

Para comunicarnos con nuestros clientes disponemos de diferentes canales:

- A través del formulario de nuestra página web.
- Mediante un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para atenderles personalmente.
- Directamente en las instalaciones de nuestra empresa donde les atenderemos presencialmente.

Por otra parte, nuestro objetivo es conseguir el mayor número de clientes posible, y para ello ofrecemos diferentes canales de venta de nuestros productos envasados:

- Online a través de nuestra página web y presencial en nuestras instalaciones → en varios formatos: flores en fresco y liofilizadas, hojas en fresco, flores deshidratadas para infusiones.
- Supermercados → flores en fresco, liofilizadas y deshidratadas, y hojas en fresco.
- Restaurantes → flores en fresco, liofilizadas y deshidratadas, y hojas en fresco.
- Coctelerías → flores liofilizadas para bebidas.
- Hoteles con restaurante y coctelería → flores en fresco y liofilizadas y hojas en fresco.
- Cestas de productores ecológicos → flores en fresco, liofilizadas, deshidratadas, y hojas en fresco.

En cuanto a los canales de distribución, en un principio la zona de venta de nuestros productos se limita a la Comunidad Autónoma Vasca. Para distribuirlos en el área de Vitoria-Gasteiz disponemos de un vehículo propio acondicionado. Para el resto del territorio se hace la distribución mediante una empresa externa de logística que transporta los productos en frío y en condiciones óptimas.