

- **Bezeroekiko harremanak:**

Gure bezeroekin harremanetan jartzea oso garrantzitsua da. Gure enpresaren kasuan, ez dugu izango inolako harreman pertsonalik. Hau da, ez dugu haiekin presentzialki hitz egingo. Baizik eta, web-aplikazio erakargarriaren bidez edota erantzungailu automatikoen bitartez, haien zalantzak argituko ditugu eta zenbait gomendio eskainiko diegu.

Gure negozioarekin harremanetan jartzeko ordutegia honakoa izango da:

-Astelehenetik ostiralera: 9:00etatik-21:00etara.

-Larunbatetan: 9:00etatik-14:30etara.

-Igandetan ez dugu lanik egingo.

Bezeroek arazo edo zalantza bat edukiz gero, erantzungailu automatikoarekin hitz egin ahal dute hori konpontzeko. Adibidez, altzari batek arazo bat badu, erantzungailu automatikoa konponbidea izan ahal da. Bezeroentzako beste irtenbide bat, mezu elektronikoaren bidez izango litzateke: [omairialtzariak@gmail.com](mailto:omairialtzariak@gmail.com)

