

## **ACTIVIDADES CLAVE:**

En nuestra empresa realizamos 4 principales actividades clave:

- **La inserción laboral.**
- **La publicidad.**
- **Eventos.**
- **Amabilidad del personal trabajador.**

- **La inserción laboral:**

En nuestra tienda estamos muy volcadas con la inserción laboral, para ello nos aliamos con **INSOLA** que es una asociación de Vitoria-Gasteiz y lo que haremos será contratar a gente de la asociación para integrarlos en el mundo laboral. El colaborador con esta asociación hace que mucha gente involucrada con la inserción laboral se acerque a comprar.

En la ciudad es la única tienda de segunda mano que está involucrada con la inserción laboral, por eso mucha gente prefiere venir a nuestra tienda a comprar en vez de ir a una tienda de segunda mano convencional.

- **La publicidad:**

Hacemos mucha publicidad tanto en nuestra página web como en facebook, esto hace que mucha gente se acerque a la tienda a comprar. También repartimos dípticos con información.

- **Eventos:**

Hacemos muchos eventos en la tienda en los que tratamos temas de moda que resultan interesantes para los clientes, también hacemos presentaciones de nuevas temporadas y esto hace que las personas apasionadas de la moda se acerquen a nuestra tienda a comprar.

- **Amabilidad del personal trabajador:**

Nos aseguramos de que las personas trabajadoras sean amables con los clientes y les ayuden en su compra. Hacemos que la experiencia de compra sea lo mejor posible para que los clientes decidan volver a nuestra tienda.