

RELACIONES CON EL CLIENTE

La relación con los clientes será de asistencia personal exclusiva, para ello habrá 2 representantes en la tienda que serán contratados a través de la asociación **INSOLA**.



El contacto con la persona será personalizado y también atenderemos a nuestros clientes mediante teléfono y correo electrónico.

Las personas representantes de la tienda estarán presentes en todas las etapas del proceso de ventas para brindar la mejor experiencia posible de compra.

El proceso de venta se llevará a cabo en el local que alquilamos en la ciudad y las personas que atiendan a las personas serán siempre las mismas.

Hemos pensado que llevaremos a cabo ciertas acciones para que el cliente se mantenga ligado a nosotros, para ello:

- Enviaremos emails regularmente enviando fotos e información de los productos.
- Los clientes que realicen más de diez compras, obtendrán un vale del 10% de descuento para su siguiente compra.
- Realizaremos eventos para que los compradores acudan a presentaciones de diferentes campañas.

