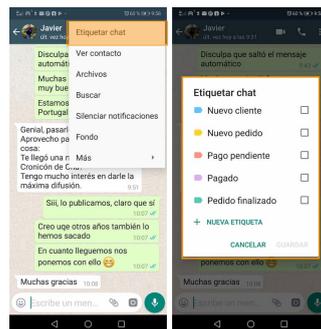


RELACIÓN CON LOS CLIENTES



LA ATENCIÓN A LOS CLIENTES PUEDE SER DE VARIAS FORMAS

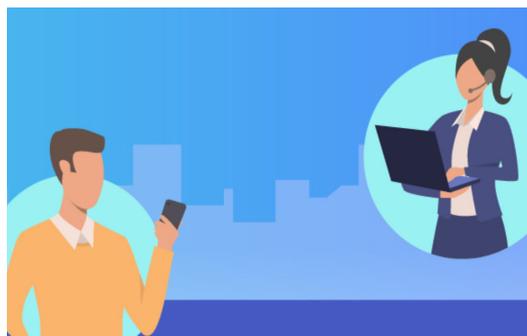
- **Asistencia personal**, es decir nosotros como empresa **interactuamos con los clientes personalmente**, ya sea en la tienda de manera personal o por mensaje en la tienda online



- **Autoservicio**, ellos mismos **resolverán sus necesidades** sin necesidad de tener un intermediario.



- **Servicios automatizados**, **la página web te recomendará lo que crea que es conveniente** según tu historial de compra.



- Para fidelizar a nuestros clientes, captaremos su atención a través de diferentes promociones :

- Regalando muestras de nuestros productos.
- A través de compras de 10€ o superior se recibirán unos puntos, es decir, por cada 10€ gastados se recibe un punto, si gastas 20 serán 2 puntos. Con dichos puntos el cliente podrá seleccionar el producto que más le guste según los puntos ganados.



- Se realizarán rebajas en ciertas fechas específicas.

