

## PROPUESTA DE VALOR TIENDA DE SEGUNDA MANO

Gracias a nuestro servicio, los clientes pueden adquirir productos de segunda mano en buen estado y a un buen precio. Además ayudamos al medio ambiente ya que se producen menos residuos y se gastan menos recursos textiles.

Nuestro servicio también contribuye a la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión ya que los trabajadores de la tienda son personas en esta situación.

Con este servicio hacemos posible que las personas con bajos ingresos puedan adquirir ropa y accesorios en buen estado y a buen precio, de manera que las personas con bajos recursos económicos puedan permitirse prendas y accesorios de manera más regular.

Tenemos éxito ya que los productos que vendemos están en **buen estado** y a un **precio menor** que en otras tiendas. Al ser prendas de segunda mano, hace que nuestros clientes tengan más interés en comprar productos de esta tienda ya que son **más exclusivos** y **no están tan vistos**.



La tienda está dividida en dos zonas: moda de hombre y moda de mujer; dentro de cada zona se distribuyen diferentes áreas con distintos productos, tallas y accesorios.



En conclusión nuestra proposición de valor es:

- **Inserción laboral**
- **Buena calidad a bajos precios**
- **Exclusividad**
- **Favorecer al medio ambiente.**

La característica que nos diferencia de otras tiendas de segunda mano es la **inserción laboral**.