

CANALES

A nuestros clientes les vamos a tratar de esta manera:

1. Comunica

Desde el logo de la empresa, la web, las instalaciones, la persona que atiende las llamadas etc. Vamos a prestar atención a la imagen que queremos dar y usarla en todos los canales de comunicación, tenemos que ser capaces de proyectar realmente lo que somos.

2. Conoce al cliente

Si tenemos página web o hacemos uso de las redes sociales debemos analizar para saber qué es lo que más interesa a nuestros clientes. Y si no tenemos medios digitales debemos hacer un esfuerzo offline para conocer las preferencias de nuestros clientes.

En nuestra empresa hay varias posibilidades para poder acceder a la compra de nuestro producto, las cuales son las siguientes:

Página Web → En nuestra página web, adjuntamos fotos y los detalles de nuestros productos para que los clientes puedan escoger el producto que más le convenga en su situación. Esta página web es la misma que tenemos adjuntada en los otros distintos canales como las redes sociales las cuales te redirigirán a la página principal de nuestra web

Redes Sociales → Saltan a la vista ciertos anuncios sobre nuestro producto a vender. Si deslizas el anuncio, te redirigirá a nuestra página web en la que saldrán los distintos modelos de nuestro producto con sus respectivos precios. Será obligatorio crearse una cuenta en nuestra página web para adjuntarnos un correo y poder mantener informado al cliente del envío de su producto. Por la misma página web se tramitará el pedido.

Amazon → En esta página web se venden miles de productos de todo tipo. El funcionamiento es el siguiente, entras en la página web de www.amazon.com y con poner el nombre de nuestro producto, hallarás los resultados que esperas, y con un simple click encima de nuestro producto obtendrás toda la información que necesites (medidas, pesos máximos, etc.), también tendrás la opción de comprarlo, al darle a esta opción tendrás que seleccionar el método de pago, tu dirección y algún otro dato más, y una vez rellenes todo esto, el producto será enviado a tu casa y serás propietario de este.

