

KANALAK

Gure aplikazioaz aparte webgune bat egingo genuke non komunikazio-kanalak ahalbidetuko genituzke baina aplikazioan baita ere agertzen dira.. Webgune horretan hainbat komunikabide egongo lirateke bezeroen eta gure artean, alde batetik aplikazioak izan ditzakeen arazoak edo akatsak zuzentzeko erreklamazio gmail baten esteka jarriko genuke eta bestalde mugikor zenbaki bat pertsonalki konpondu nahiko luketen arazoak konpontzeko. Komunikazio kanalak aparte webgune horretan ere aplikazioaren informazioa egono zen.