

ESTRUCTURA DE COSTES:

Tipos de costes

Existen varios tipos de costes en la estructura del Modelo Canvas; fijos y variables, directos e indirectos. El desarrollo de software ya implementado (como es el caso de las aplicaciones) se encuentra en una situación especial en el contexto del análisis de costos. La peculiaridad es que un ciclo de producción típico de un producto y su venta no existe en la industria software.

Por eso, hemos adaptado nuestra propuesta especificando cuáles serían los principales costes que soportaríamos:

- **Costes del mantenimiento de la aplicación.**
- **Salarios y seguridad social de los teleoperadores atención cliente.**
- **Coste del soporte técnico/CRM, algo de publicidad y material promocional.**
- **Proveedores del software e infraestructura: hospedadores, centros de datos, capacidades del servidor, etc.**
- **Incluso los costes indirectos, es decir los recursos o medios empleados para el pago de los salarios de los trabajadores (dinero efectivo o recursos propios, líneas de crédito...).**