

## **6. BEZEROEKIKO HARREMANA**

Gure bezeroekin harremantzeko modu praktiko eta erreza pentsatu dugu:

- Webgunea: Zerbitzu automatizatu izango dugu. Baldin eta bezeroak gure dendetara etorri ezin diren, gure bezeroek beren eskabideak egiteko. Gainera webgune honetan bezeroen zalantzak argitzeko bezeroen arretarako zerbitzu pertsonalizatua izango dugu.