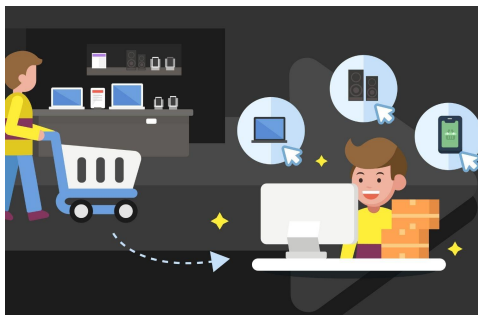


Kanalak

Gure aplikazioan bezeroarekin kontaktuan jartzeko “community manager” bat izango dugu. Galdera edo duda bat izanez gero gure posta elektronikora, sare sozialetara idatzi edo gure telefono zenbakira deitu, eta honek erantzungo du ahalik eta arinen.



Guk produktu fisikorik ez dugu eskaintzen, banaketa kanala zuzena da. Produktu batzuk ordaindu behar izango dira, eta bideo bat ikusiz, apunteetara sarbidea edukiko du kontsumitzaileak. Produktua app-an eskegi duenak bi motatan kobratuko du. Lehen MasterCard sistemaren bitartez eta bigarrena PayPal bitartez.

Lehen esan dugun bezala, gurekin kontaktuan jartzeko hainbat modu egongo dira. Lehen noctua@noctua.es posta ofizialera mezu bat bidaltzea izango da; bigarrena, Twitter bitartez guri “direct message” bat bidaltzea @Noctua kontura; azkenik, gure Instagramera idaztea, @Noctua izena duena.