

7. FUNTSEZKO BALIABIDEAK

Proiektuak funtziona dezan fungtsezko baliabide batzuk hartu ditugu kontuan. Aldez aurretik esan dugun bezala, garrantzitsua iruditzen zaigu bezeroek guregan konfiantza bat izatea. Horretarako zuzentasuna, neurritasuna eta estutasuna kontuan izango dugu.

Bezero edo eta hornitzaileekiko zuzentauna, neurritasuna eta estutasuna izatea beharrezko neurri edo iturri bat dela uste dugu. Azkenean denok denda batera joaten garenean goxotasun horrekin hartzen eta zaintzen digutenean eskertzen dugu. Guk hori ezingodegu eskeini pertsonalki aplikazio baten atzean gaudelako, horregatik denda fisiko bat eraikitzea burutu zaigu. Bertan bezeroek edozein arazo izaten badute, laguntza bilatuko dute guregan, gustatzen zaigun tratu hori jasoko dute.

Horretaz dendan ere, eskariak egiteko aukera izango dute, baina egun zehatz batzuetan bakarrik, horrela bai aplikazioa eta denda fisikoa aurrera aterako ditugu. Baliabide digitalak ordea neurritasuna ipiniko dugu, gauzak zuzen egongo dira idatzita, iñorri kalterik egin gabe. Gainera jakinda gaur egun sare sozialek eragiten dituzten zauriak, kontu askorekin ibili behar da. Horregatik, bertan bakarrik guk, langileok idatzi ahal izango dugu, bezeroek aldiz eskaerak eta erosketake egin.