



Relaciones con los clientes

Debemos definir qué tipo de relación va a tener nuestra empresa con los clientes pues son el eje de nuestro proyecto.

- Pretendemos atraer clientes nuevos a través de:
 - Asistencia a ferias para demostración del producto final.
 - Presencia en ponencias de jornadas especializadas en el sector del reciclaje.
 - Realización de video de funcionamiento para exponerlo en youtube.
 - Presencia en las principales redes sociales.
 - Reuniones de presentación con empresas distribuidoras
- Asistencia personal: Con personal bien formado para resolver las dudas de los clientes tanto personalmente como telefónicamente.
- Web: Para que los clientes puedan realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a una tienda física.
- Foro en la propia página web para resolución de dudas y aportación de opiniones y experiencias.
- Servicios postventa: Escuchar con atención al cliente, nos aportará nuevas sugerencias que nos ayudarán a mejorar nuestro producto.