Zerbitzua aurrera eramateko hainbat oinarrizko gastu daude eta bi multzotan sailkatu ditugu:

Kostu finkoak:

1. Argindarra: Hilabetero 300€ ordaintzen da.
2. Lokalaren alokairua: Hilabetero 1.500€ ordaintzen da.
3. Gasa: Hilabetero 261,61€ ordaintzen da.
4. Garbitzaileak: Hilabetero 250€.
5. Soldatak:
    a. Administrazio eta logistika burua: 1500€ hilabetean.
    b. Hileta-teknikaria: 1300€ hilabetean.
    c. Merkataritza-arduraduna: 1500€
    d. Gidaria 1: 1200€ hilabetean.
    e. Gidaria 2: 1200€ hilabetean.
    f. Administratzaria: 1300€
6. Kotxeak
    a. ITV: 140€ urtean
    b. Kotxe-asegurua: 590€ urtean.
    c. Zirkulazio-zerga: 276,10€ urtean.
    d. Gasolina: 165,16€ hilabetean.

Kostu aldakorrak: eskaintzen diren zerbitzuen araberakoa da.

1. Loredenda: 100€
2. Hilkutxak: 100€
3. Errauts-kutxak: 50€
4. Hilarriak: 350€

Zerbitzua eskatzeko bi modu daude: telefonoz edo aurrez aurre. Modu batera edo bestera eginda, idazkaritzan dagoen pertsonarekin hitz egingo da lehenengo. Idazkariak eskatuko duen lehenengo datua heriotza ziurtagiria da. Bigarrenik, ematen den zerbitzua zehaztuko da kontratu bat sinatuz. Ondoren, idazkariak egingo duen urratsa bilketa-furgoiari deitzea izango da, gorpuaren bila joan eta belatokira eramateko. Belatokian, kontratuan adostutako zerbitzua emango da, gure kasuan 2 modutan izan daiteke adostutakoa:

1. Gaubela egin.
2. Errausketa.

Gaubelaren kasuan belatokia apainduko da kontratuan zehaztuta dagoen bezala eta ordu batzuk egondo dira gorpua ikusteko. Ondoren, hilerrira eramango da gorpua eta han zeremonia bat egingo da hildakoaren omenez.
Errausketaren kasuan, pribatuagoa izango da. Gorpua bisitatzeko ordu batzuk egongo dira eta ondoren errausketa egingo da. Errauts-kutxa prest dagoenean idazkariak deituko du errautsak jasotzera pasatzeko.

Gure enpresak hasieran inbertsio handia egin behar du hurrengo gauzak egin behar dituelako: 2 auto erosi, lokala aurkitu eta erreformatu, errausketa-labeak erosi eta martxan jarri. Gastu guzti hauek urte bateko irabaziekin konpentsatuko dira.

HILEROKO PRODUKZIOA:

ZERBITZUAK	LANORDUAK	LANGILE KOPURUA
Hilkutxak + hilarria (Belatokian agurra)	8h+8h=16h	2
Aholkularitza	1h	1

Analisi luze bat egin eta gero hurrengo ondoriora iritsi gara: Errausketarako labe bat dugula kontuan hartuta erraustutako kutxak lanegun bat (8 ordu) beharko du, eta bi pertsonaren lanorduen pareko lanorduak beharko ditu. Kontuan hartuta 25 lan-kontratudun direla hilean, 25 kutxa-errautsen zerbitzua eman genezake.
Hileta-elizkizuneko zerbitzuak 16 ordu behar dituela kontuan hartuta, hau da, bi pertsoneko bi lanegun, 13 zerbitzu eman ditzakegu hilean. Beraz, **hilero 38 zerbitzu** eman ditzakegu gehienez.

KOSTU FINKOAK			URTARRILA	OTSAILA	MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA	UZTAILA	ABUZTUA	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABENDUA
	Argindarra		300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €
	Alokairua		1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
	Gasa		262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €	262 €
	Limpiezas mugakoa		250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €	250 €
	Soldatak	Administrazio eta logistika burua	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
	Soldatak	Hileta-teknikaria	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €
	Soldatak	Merkataritza -arduraduna	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
	Soldatak	Gidaria 1	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €
	Soldatak	Gidaria 2	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €	1.200 €
	Soldatak	Administratzaria	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €	1.300 €
	Kotxeak	ITV	140 €											
	Kotxeak	Kotxe-asegurua			590 €									
	Kotxeak	Zirkulazio zerga	276 €											
	Kotxeak	Gasolina	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €	165 €
	KOSTU FINKOAK GUZTIRA		10.893 €	10.477 €	11.067 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €	10.477 €

		URTARRILA	OTSAILA	MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA	UZTAILA	ABUZTUA	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABENDUA
KOSTUA ALDAKORRAK	Loradenda	1.200 €	1.500 €	1.700 €	1.800 €	2.000 €	1.900 €	2.000 €	2.100 €	1.700 €	1.700 €	2.500 €	2.200 €
	Hilkutxak	1.000 €	700 €	1.300 €	600 €	800 €	700 €	1.500 €	500 €	600 €	1.000 €	1.200 €	1.100 €
	Errauts-kutxak	1.500 €	500 €	350 €	800 €	800 €	850 €	500 €	300 €	950 €	350 €	850 €	800 €
	Hilarriak	1.750 €	2.450 €	4.550 €	2.100 €	2.800 €	2.450 €	5.250 €	350 €	2.100 €	350 €	4.200 €	3.850 €
	KOSTU ALDAKORRAK GUZTIRA	5.450 €	5.150 €	7.900 €	5.300 €	6.400 €	5.900 €	9.250 €	3.250 €	5.350 €	3.400 €	8.750 €	7.950 €

	URTARRILA	OTSAILA	MARTXOA	APIRILA	MAIATZA	EKAINA	UZTAILA	ABUZTUA	IRAILA	URRIA	AZAROA	ABENDUA	TOTALA
KOSTUAK GUZTIRA	16.343 €	15.627 €	18.967 €	15.777 €	16.877 €	16.377 €	19.727 €	13.727 €	15.827 €	13.877 €	19.227 €	18.427 €	200.777 €

													Guztira
ZERBITZU AHALMENA	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	456
SALMENTAK	15	17	20	22	24	24	25	26	25	27	29	27	440 €