

Relaciones con el cliente

Pensamos que un aspecto clave de nuestra empresa es la manera mediante la cual nos comunicamos con nuestros clientes. Aquí en Ecolongs queremos relacionarnos con nuestros clientes de manera cercana y amable, por lo que dejaremos a un lado los servicios automatizados, y priorizaremos las comunicaciones personales con cualquiera de nuestro equipo.

Para comunicarnos usaremos los canales de comunicación previamente expuestos, elevando la importancia a las comunicaciones presenciales cara a cara ya que creemos que es la manera más sencilla y directa de zanjar problemas y llegar a acuerdos, evitando frustraciones que puedan acarrear los convencionalismos de comunicación electrónicos.

No obstante, también nos comunicaremos mediante medios menos directos como llamadas telefónicas y emails, si una comunicación presencial es complicada.

Por otra parte, aún si no son clientes, también nos comunicaremos con la ciudadanía, en caso de que haya alguna duda o problema respecto al uso de nuestras máquinas.

