

## PIEZA 7: RECURSOS CLAVE

Nos ayudarán a elaborar y ofrecer una propuesta de valor a nuestro segmento de clientes, gracias a estos recursos mejorarán nuestra relación con los clientes y generar ingresos en nuestra empresa.

| HUMANOS  | FÍSICOS  | INTELECTUALES   | FINANCIEROS   |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación por nuestro trabajo</li> <li>- Comunicación entre los trabajadores a la hora de dividimos los trabajos</li> <li>- Titulación en comercios internacionales</li> <li>- Programadores informáticos.</li> <li>- Coordinadores del trabajo.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuestro propio lugar de trabajo</li> <li>- Instalaciones de ordenadores y máquinas donde creamos nuestra aplicación</li> <li>- Telefonos para la atención al cliente ( en caso de atención personalizada)</li> <li>- Programas robotizados</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contamos con el permiso autorizado de las tiendas para promocionar sus descuentos</li> <li>- Total seguridad con los descuentos de tickets en el metro</li> <li>- Información adelantada de las tiendas con sus próximas promociones</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propios propietarios del lugar de trabajo</li> <li>- Dinero en efectivo de los cinco empresarios (nosotras mismas)</li> <li>- Préstamos</li> <li>- Acciones de los socios</li> </ul>  |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|