

BEZEROAREN HARREMANAK ETA JARRAIPENA

Bezeroarekiko harremana, hainbat baliabide erabiliz gauzatuko dugu. Proiektua munduari proiektua erakusteko erakusketak egingo ditugu Gipuzkoa osoan. Erakusketa hauetan proiektuaren taldea aurkeztuko genuke, proiektuaren ezaugarri nagosienak, material ez berdinen erabilera eta azkenik prezioak. Hau egin ondoren jendearen iritziaren arabera modu batera edo bestera zabalduko ditugu bezeroarekin harremanetan egoteko tresnak. Proiektuaren iritzia jakinda web-gune bat sortuko genuke eta gerora telebistan hainbat iragarki jarriko genituzke proiektuari bisibildade handia emateko. Web-gunea bezeroarekiko lagungarria izango da eta baita ere bezeroarekiko harremanetan jartzeko telefono zenbaki bat sortuko genuke. Harremanetarako baita ere denda fiskikora etortzeko aukera izango lukete bezeroek.

Bezeroarekiko jarraipena egiteko hainbat baliabide erabiliko ditugu. Hauen artean garantia ezberdinak daude (2 hilabetekoak, 6 hilabetekoak etab..). Figurak defektuen bat badu bazereroak badauka aukera beste bat eskatzeko edota daukana doanik kompontzeko. Azkenik kupoiak eta oferta ezberdinak emango ditugu bezero leialenei. Baita ere, satisfakzio enkuestak egingo dizkiegu erosleei gure zerbitzua eta produktuaren arabera.