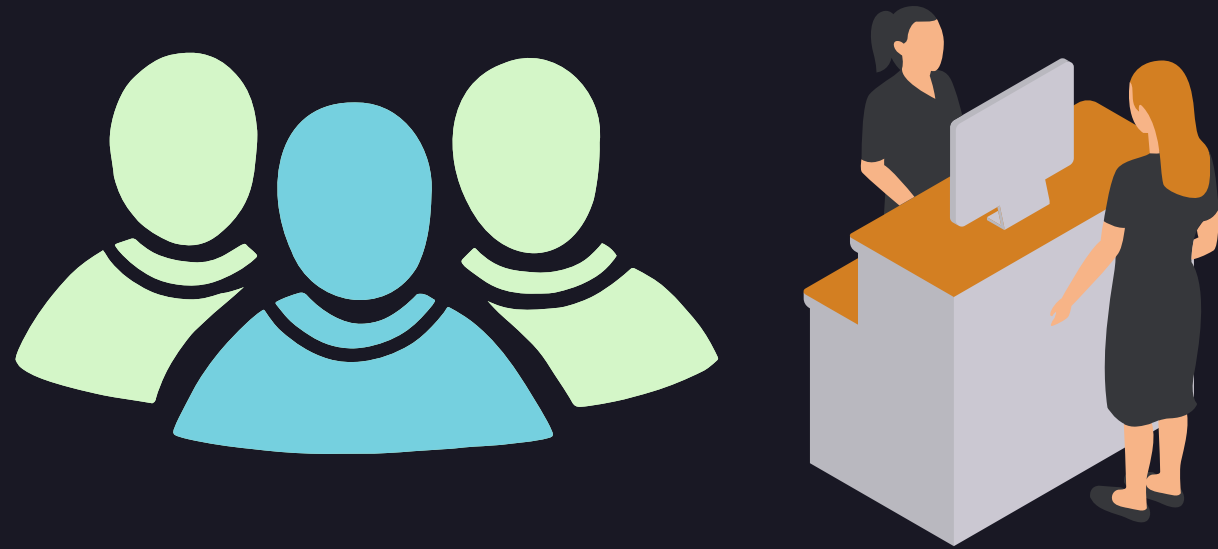


Ezinbestekoa da argi eta garbi finkatzea gure bezeroekin izango dugun harremana, beraiek bai dira gure proiektuaren ardatza.



Gure kasuak haiekin harreman automatizatua izango dugu, aplikazio baten bidez. Kasu batzutean, bezeroak gurekin zuzenean kontaktuan jartzeko beharra izango baluke, posta elektronikoa edo mugikor bidez kontaktuan jartzeko aukera izango dute.

Gurekin zuzenean bildu nahi badute, dugun ofizina-lantegi fisikora etor daitezke. Zehazki telefono honetara: **943 33 22 11** edo E-mail bidez: **[bafreandcompany@gmail.com](mailto:bafreandcompany@gmail.com)**.

## NOLA KONTAKTATU GUREKIN?



Laguntza bereziak behar izango balitu bezerorenbatek, harekin tratu berezia izateko beharra ikusten dugu. Esaterako ezgaitasunenbat duen pertsona batek, aplikazioa erabiltzerako unean izan ditzaken abantailen inguruan infomatu nahiko balu, zuzenean gurekin elkartu daiteke.



Gure ofizinan, beti pertsona bat egongo da jendearen zalantzak argitu edo informazioa eskeintzeko. Ofizina fisikoaren ordutegia honako hau izango da:



Asteazken: -Goizetan 10:00-13:30.  
- Arratsaldetan 17:00-19:30.  
Larunbatetan: 11:00-13:30.