

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La mayor parte de la relación empresa cliente va a ser asistencia personal, porque para dejar al niño/a en la ludoteca va a haber personal que se encargue de cuidar de los niños/as y una recepción para recibir a las familias.

También va a haber una pequeña parte de Autoservicio, ya que mediante la web se pueden conseguir bonos de entrada.

