

BEZEROEKIKO HARREMANA

Bezeroek zerbitzu automatizatuak **aplikazioan** bertan edukiko dute, beren eskubideak egin ahal izan ditzaten denda fisiko batera joan behar izan gabe. Bezeroen **zalantzak** argitzeko bezeroen arretarako **zerbitzu pertsonalizatuak** izango ditugu. Aplikazioa gaizki badoa hozkailua erosten duten egunen **hozkailuaren kaxan telefono** bat izango dute ipinita bai hozkailuan eta baita ere kaxan.



Gure bezeroei **laguntza pertsonalizatuak** eskainiko dizkiegu bakoitzak azaro desberdinak izango dituelako. Aplikazioaren bidez, telefonoz deituz, edota gu **pertsonalki** konpontzen saiatuko gara eta konpontzen ez baldin bada pertsonalki joango gara **konpontzera**.



Gurekin **jarraitzen duten bezeroak** eta errepikatzen dutenak **deskontuak** izango dituzte hurrengo erosketetan, gure produktuarekiko fideltasuna izateagatik eta guregan konfiantza izateagatik. Gure **bezeroak** oso **garrantzitsuak** direlako guretzako, haiengatik bezero gehiago eskuratzen ditugulako, **beste pertsona** **aholkatzen** diotelako gure produktua eta horrela bezero berriak lortzen ditugu. Horregatik **ezinbestekoa** da bezeroak zaintzea. **Beti egongo gera prest** bezeroen aholkuak entzuteko horrela gure produktua haien esperientziarekin hobetzen joango da.



Horretarako, bezero berriek **6 hilabete** produktuarekin pasa ondoren inkesta bat egingo diegu haien iritzia entzuteko eta zerbait hobetzeko badago hobetzen saiatzeko. Gure aplikazioa **premium** dituzten pertsonak gomendazioak edukiko dituzte elikadurari buruz estate baterako, elikadura osasuntsu bat edukitzeko **aholkuak** jasoko dituzte eta hozkailuan dituzten produktuekin **plater osasuntsuen** adibideak.

