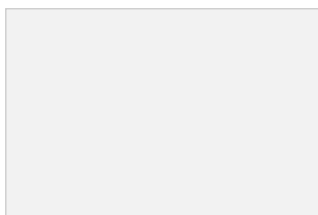


### Kanalak

Gure aplikazioan bezeroarekin kontaktuan jartzeko “community manager” bat izango dugu. Galdera edo duda bat badaukazue gure posta elektronikora idatzi eta honek erantzungo dizue ahalik eta arinen.



Guk produktu fisikorik ez ditugu eskaintzen, banaketa kanala zuzena da. Produktu batzuk ordaindu behar izango dira, eta bideo bat ikusiz, apunteetara sarbidea edukiko du kontsumitzaileak. Produktua app-an eskegi duenak bi motatara kobratuko du. Lehen MasterCard sistemaren bitartez eta bigarrena PayPal bitartez.

Lehen esan dugun bezala, gurekin kontaktuan jartzeko hainbat era egongo dira. Lehen [noctua@noctua.es](mailto:noctua@noctua.es) posta ofizialera mezu bat bidaltzea izango da; bigarrena, Twitter bitartez guri “direct message” bat bidaltzea @Noctua kontura; azkenik, gure Instagramera idaztea, @Noctua izena duena.