



5. CANALES

A la hora de realizar una compra las opciones serán diferentes. Por un lado, mediante correo electrónico o llamada telefónica o compra directa en fábrica. Si se contacta por estas vías el primer contacto será con el equipo de logística y ventas. En caso de elegir un producto ya definido inmediatamente se tramita la entrega a domicilio para el montaje del producto en su domicilio. Se intentará tener siempre el producto estándar en stock.

Si se desea la personalización del producto se pondrá al cliente en contacto con un diseñador que le guiará y ayudará para conseguir el producto deseado. En la personalización lo que se podrá cambiar será las dimensiones del producto ya sea la altura del mismo, la cantidad de baldas, el tipo de baldas, el color...

Una vez definido el nuevo producto se mandará a la fábrica para su fabricación. Una vez el producto es fabricado se envía directamente a casa y con él un montador para el montaje y puesta en marcha del producto.

Mediante alianzas con diferentes tiendas de muebles, floristerías... Ofreceremos al cliente nuestro producto. En estos establecimientos solo se podrá comprar el producto estándar, en caso de desear uno personalizado se le proporcionará teléfono, correo electrónico o dirección de fábrica.

Finalmente el cliente tendrá acceso a página web y redes sociales. Mediante estos nosotros ofrecemos el cliente información sobre el producto y sobre la empresa misma, para realizar una compra se le ofrecerán al cliente los canales anteriormente mencionados