

RELACIONES CLIENTE

Hemos optado por una combinación entre el servicio automatizado a través una página web desde donde se muestra el catálogo y se pueden realizar los pedidos de aquellos productos que no son exclusivos, sino que tienen una producción a mayor escala siguiendo nuestros diseños y, por otro lado, ofrecer un servicio de atención directo y personalizado ya que nos adaptamos al entorno de nuestro cliente y sus demandas en cuanto al diseño del producto y del espacio disponible que quiere decorar.

En ese sentido nuestros clientes, ya sean personas privadas o entidades jurídicas institucionales o establecimientos hoteleros o de ocio requerirán una atención “in situ “por nuestra parte para trabajar en los proyectos encomendados.

La distribución por transporte que hemos mencionado más arriba sería para los productos de diseño no exclusivo para un cliente realizados por encargo de la selección ofrecida en la página web. De la misma manera, a través de nuestra web se pueden solicitar las visitas in situ para el asesoramiento, toma de medidas, realización de presupuestos, diseño personalizado de productos, etc. Este tipo de trabajo puede requerir un servicio de transporte especial e instalación cuya realización habríamos de convenir con el cliente.

También al ofrecer una variedad de productos de diseño con materiales de aceros inoxidables cobre, latón, aluminio, etc, aprovechamos los mismos canales de comunicación ya que se dirige al mismo segmento del mercado.