

# BALOREZKO PROPOSAMENA

---

“La Vanguardia” egunkariak egindako txosten baten arabera, **adinekoak IKTetatik aldentzen dituzten oztopoak** aztertzen dira, hala nola motibazio falta, adinagatiko ezintasunak eta gehienek oinarritzko ezagutza teknologikorik ez izatea. %48k senideen edo adinekoen zentroetako langileen laguntza jasotzen du. Telefono adimendua erabiltzen duten bakanetatik, %55 ez daki mezuak bidaltzen edo jasotzen, eta %63k ez du inoiz argazki-funtzioa erabiltzen. Mugikorra erabiltzeko adinekoek dituzten **oztopo nagusiak ikasteko zailtasunak** dira, aldeaz aurretik jarrera **negatiboa** izatea. Interneti dagokionez, adinekoek “beldurrez” eta “segurtasunik gabe” hurbiltzen dira sarera, eta %14 inguru baino ez dira ausartzen. Baina **prestakuntza espezifiko baten ondoren erabiltzaile independenteak sortzen ditu**, azterlana azaltzen du. Hori dela eta, **adineko pertsonak baztertu egiten ditu gizarte digital berri honek**. Normalean baztertuak izaten dira eta senideen laguntza behar izaten dute oinarritzko funtzio teknologiko gehienak (guztiak ez esatearren) **erabiltzeko**, eta horrek **mendekotasuna eragiten die** zentzu horretan.

(<https://www.lavanguardia.com/internet/20110125/54106504302/el-67-de-los-mayores-usa-el-movil-y-el-14-navega-por-internet.html#:~:text=Los%20mayores%20no%20usan%20funciones,poco%20de%20los%20m%C3%B3viles%20t%C3%A1ctiles.>)

Eta hori gutxi balitz, Covid-19aren erruz, **hainbat metodo tradizional atzean geratzen ari dira**, hau da, birusa kontaktuaren bidez transmititzea saihesteko, orain izapide gehienak modu digitalean egiten dira, eta, horren ondorioz, **adinekoek bankuko izapideak egitea zailtzen zaie**, adibidez. Gainera, orain hitzordu medikoak telefono bidezkoak dira, eta adinekoak ez daude horretara ohituta, ezta mugikorrarekin edo ordenagailuarekin ere, supermerkatuara joan beharrik ez izateko, **teknologia mota hori erabiltzen ez dakitelako edo teknologia mota hori ez dutelako**.

Horregatik, **IDES (Intelligence Digital Elders Service) proiektua sortzea erabaki dugu**. Proiektu honek **helburu inklusiboa** du, hau da, nahi duguna da adinekoak gizarte digitalean integratuago sentitzea eta teknologia arloan beren kabuz moldatzeko gai izatea, eta, horrela, **independenteago bihurtzea**; izan ere, **tresna elektronikoak erabiltzeko oinarritzko ezagutzak biltzen ez badituzte, haien senideen mende jarraituko dute**. Gure produktua **laguntzaile birtual** baten antzekoa da; zerotik bederatzira bitarteko zenbakiak dituen tresna bat da, pantaila bat goiko partean. Ideia da IDES bat erosi duen pertsonak eskuliburua kontsultatzea, zeinetan edozein telefono edo ordenagailu batekin egin dezaketen funtzio bakoitza zerrendatuta agertzen diren. Behin ikasi nahi den funtzioa aukeratu ondoren, ezker aldeko zenbakira begiratu behar da (adibidez, 9) eta tresnaren botoietan sakatu. Automatikoki, bideo-tutorial oso erraz eta labur bat erreproduzituko du, eta aukeratutako funtzioa nola egin azalduko du.

