

FUNTSEZKO JARDUERAK

Beste enpresa batzuen esku utz daitezkeen jarduerak dagokionez, gure produktuaren piezak eratzeko **enpresa batzuek azpikontratatu dugu**. Dena den, produktua fabrikatzeko **lonja bat edukiko dugu**. Lonja honetan materiala gordeko dugu eta hor bertan lan egingo dugu. Lonja Negurigane kalean dago eta hilean 400€ alokatuko dugu.



Hala ere, diru gehiago irabazten dugunean, ziurrenik lokal handiago bat erosiko dugu, leku gehiago izateko.

Lonja: <https://www.fotocasa.es/es/alquiler/local-comercial/leioa/negurigane---peruri/161653847/d>

Kanpoko enpresen esku utzi ezin daitezkeen jarduerak dagokionez, **gure enpresak produktua fabrikatu du**, banatu du, merkaturatu du, merkataritzako tramiteak egingo ditu, bezeroen harremana... Laburbilduz, dena egingo dugu, produktuen piezak fabrikatu izan ezik.

Arazoak egotekotan bezeroekin komunikatu gara. **Telefono zenbakia bat eta mezu elektronikoa** bat izango dugu eskuragarri, bezeroak arazoren bat badute edo laguntza behar badute. Laburbilduz, telefonoa [655347611](tel:655347611) da eta IDESen mezu elektronikoa idesenpresa@gmail.com da.

Arazoa interneten bidez konpontzen ez bada, gutako bat ahalik eta azkarren joango da bezeroaren etxera, produktuaren arazoa konpondu ahal izateko. Gainera, produktua bermatzen jarraitzen badu, ez ditugu etxe batera joateko gastuak kobratuko.

Lehenengoz, plataforma edo sare jarduerak guk antolatuko ditugu, esate baterako, **sare sozialak edota webgunea**. Geroago, diru gehiago irabazten badugu, informatiko bat kontratatuko dugu gure enpresarentzat. Eta informatikoak plataforman hobekuntzak egingo dizkigu eta online egindako izapideak kontrolatuko ditu.



Informatikarekin zerikusi duen guztia hobetzeaz gain, sare sozialak kontrolatuko dizkigu.

Gure produktua adinekoen artean zabaltzeko, IMSERSOren laguntza izango dugu, bai katalogoarekin zein haien dendekin. Horrela, gure produktua ezagutaraztea lortuko dugu.

Amaitzeko, beste jarduera bat gehituko dugu. Hau da, guk bezeroaren etxera eramango dugu produktua eta han produktua nola funtzionatzen duen azalduko diegu bezeroei, baita instalatu ere. Produktua erosi bezain laster erabili ahal izateko.