

ACTIVIDADES CLAVE

En caso de que el cliente haya solicitado el servicio de configuración y primer arranque el técnico se encarga de entregar el producto y configurarlo en el lugar de instalación para su posterior instalación según las necesidades del cliente.

Paso 0:

Llega el pedido desde nuestros distintos canales a nuestro administrativo.
¿Qué tipo de producto es?

- Producto 1 + Puesta en marcha
- Producto 2 + Puesta en marcha
- Servicio asesoramiento electrónico

Si es Estandar:

Paso 1:

El administrativo valida los datos del cliente así como sus datos de contacto y las necesidades del mismo como puede ser el servicio de puesta en marcha para su posterior facturación y entrega del producto, en un principio mandaría el pedido a producción pero más adelante trabajaremos con un stock en el almacén, en este primer caso, se comprobará el stock existente antes de mandarlo a producción.

- En caso de haber stock el administrativo se encarga de notificar al cliente el envío inmediato y posteriormente preparar el pedido y entregarlo al transportista.
- En caso de no haber stock el administrativo informará al cliente del plazo de entrega primando la rapidez de su entrega. Posteriormente notificará al departamento de producción.

Paso 2:

Cuando el pedido llega al departamento de producción, el técnico de producción pondría en marcha la maquinaria y tras finalizar las diferentes piezas el mismo técnico ensambla las mismas junto con los componentes electrónicos necesarios para dar por finalizada la producción del producto.

Paso 3:

Tras finalizar la producción el producto pasa por nuestro departamento de calidad en el que se somete a pruebas no invasivas para asegurarnos de su correcto funcionamiento y su calidad de los acabados.

Paso 4:

- a. Si el cliente no contrató el servicio de configuración y puesta en marcha
 - Se entregará al administrativo para su preparación del envío, tras ello notificará al cliente de su llegada.

- b. Si el cliente contrató el servicio de configuración y puesta en marcha
 - El técnico se encarga del envío y procederá con la puesta en marcha del producto con la configuración que el cliente requiera.

Si es Personalizado:

En caso de que el producto fuera personalizado el pedido llegaría a nuestro administrativo para la validación de los datos del cliente y seguidamente le pondría en contacto con nuestro diseñador para valorar la viabilidad del diseño solicitado por el cliente.

Posteriormente el diseñador enviará un boceto al cliente para confirmar su conformidad con el mismo y tras ello el proceso seguiría igual que con el producto estándar

Llega un pedido

Estandar

Administrador

Valida los datos del cliente y manda el producto a producción

Stock

En caso de haber stock el administrador notifica al cliente y entrega el producto al transportista

Producción

Se fabrica y ensambla el producto

Testeo

Se testea si el producto tiene un correcto funcionamiento

Técnico

En caso de adquirir el servicio de configuración y puesta en marcha el técnico se encargara de la entrega del producto

Envío

Se entrega al transportista para su envío al cliente

Puesta en marcha

El técnico instalaría el producto y lo pondría en marcha con la configuración que el cliente requiera

Personalizado

Administrador & Diseñador

El administrador valida los datos del cliente y el diseñador verifica la viabilidad del pedido

El administrador comunica el presupuesto al cliente y espera confirmación

Diseñador

hace el diseño personalizado que ha solicitado el cliente y lo manda a producción

Producción

Se fabrica y ensambla el producto

Testeo

Se testea si el producto tiene un correcto funcionamiento

Técnico

El técnico entregara el producto e instalaría el producto y lo pondría en marcha con la configuración que el cliente requiera