

PIEZA 7: RECURSOS CLAVE

Para llevar a cabo nuestro proyecto, será necesario contar con diferentes recursos. Los **recursos físicos** que vamos a utilizar son, las tiendas que nos van a dar sus productos, las bicis con las que transportaremos los pedidos...

Los **recursos humanos** seremos nosotros, los creadores del proyecto ya que vamos a ser los repartidores de los pedidos y los que vamos a gestionar la empresa para que todos los componentes se coordinen, posibilitando que la empresa siga adelante. Los propios **trabajadores de los establecimientos** serán otro recursos importantes y humanos de los que nos valdremos, ya que son el motor de nuestra empresa.

También contaremos con **recursos financieros** que provendrán en mayor medida de las ayudas y de nuestra base económica inicial (ya explicada en la pieza 6). Más adelante esta inversión inicial se transformará en ingresos, convirtiendo a la empresa en autosuficiente en el ámbito económico

La App será la base de este proyecto, es decir, es nuestro **activo intelectual** y lo que nos permitirá contactar con los clientes y mantener el contacto con las entidades colaboradoras, además será un portal clave para la distribución de alimentos y conocer opiniones de las personas que consuman en nuestra empresa. Esto nos ayudará a fidelizar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello, crearemos una **sección de "Foro"** dentro de la aplicación.