

## PIEZA 6: RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Durante la realización del pedido, mantendremos una relación digital con nuestros clientes, dado que el medio de **comunicación principal será la aplicación** que vamos a crear.



Esta misma aplicación incluirá una zona de atención al cliente para resolver los problemas, donde nuestros clientes podrán acceder a nosotros por el medio que prefieran: llamada telefónica o chat en la aplicación.

Cuando se realiza el reparto y entrega del producto el cliente podrá evaluar el pedido y forma de reparto (estado del producto, velocidad de llegada, etc. )

Trataremos de mostrarnos cercanos en esta relación con los clientes, para que se sientan cálidos y acogidos por nosotras, lo cual aumentará mucho las posibilidades de que vuelvan a usar nuestras APP y recomienden nuestro servicio a la gente de su entorno, permitiéndonos ampliar nuestros potenciales clientes.

Para permitir un feedback o interacción constante con nuestros clientes habilitaremos una sección de Foro para que puedan expresar su opinión entre ellos

