

## PIEZA 5: CANALES

Nuestro **canal directo** será la aplicación ya que ahí tenemos toda la información sobre cómo funciona nuestro proyecto y de los productos que tenemos disponibles.

Por un lado, los **canales de comunicación** son para comunicarnos con nuestros clientes, para ello, utilizaremos la aplicación que vamos a crear donde podrán encontrar todos los productos disponibles y pondremos un correo para que puedan preguntar sus dudas. Por otro lado, las tiendas con las que colaboremos también nos servirán de canal ya que les podrán dar toda la información necesaria.



Por otro lado, los **canales de distribución** son los que utilizaremos para que nuestros productos lleguen a nuestros clientes. En principio seremos nosotros mismos los que repartamos los pedidos en bici, cada uno de nosotros se encargará de un barrio de Vitoria.



El **canal de venta** que vamos a utilizar para la venta va a ser el reparto a domicilio.

Primero pasaremos por la tienda para que nos de el producto, la empaquetamos y se la llevamos en bici a casa.