

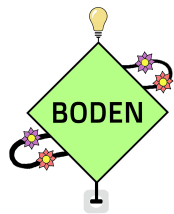
BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

Komunikazio bideak:

Gure bezero potentzialek informazioa eskuratzeko edota behin produktua kontratatuta dutenean, hona hemen bezero segmentu ezberdinekin komunikatzeko bide garrantzitsuak:



- Aurrez aurre: gure bezeroek enpresaren lokalera etortzeko eskuragarritasuna eta produktuaren erabilgarritasuna eta motak ikusteko aukera izango dute. Ondo azalduko diegu zer motatako funtzionamendua daukan eredu baten bitartez, oso aproposa dena.
- Interneten bidez: Interneten, gure katalogoa eta gure enpresari buruzko informazio guztia jaso dezakete. Aukeratzen badute interneten bidez erostea, aukera daukate gure langileren bat instalazioak egitea edo gure produktua etxera bidaltzea. Produktua apurtuta edo egoera txarrean heldzen bada, enpresarekin kontaktuan jartzeko aukera izango dute ordutegian barne eta enpresak baloratuko du ia beste bat bidaliko duen edo konpontzeko aukera dagoen.
- Telefonoz: Gure enpresako telefonoen bitartez, aukera izango dute produktua bidaltzearen prozesu guztia azaltzea, produktuaren funtzionamendua kontatzea edo gure produktuari buruz daukaten hainbat motatako galderak egitea.
- Katalogoa: gure katalogoa eskuragarri eta informazio orokorra izateko, etxera bildatzeko aukera dute, gure web orrialdean datu pertsonak aukera izango dute eta telefonoz eskaintzeko ere bai. Behin katalogoa eskuragarri izan, zalantzetan badaude, aurreko komunikazio baten bitartez eta gure web orrialdean jarritako gmail-ri mezuak bidali ahal dituzte, ahalik eta denbora gutxien erantzuna jasoko dute.



Banaketa bideak:

Gure balio proposamena bezeroei edo bezero segmentuei banatzeko bide garrantzitsuenak zeintzuk diren deskribatuko ditugu.



- Aurrez aurre: Gure bezeroek gure ekoizpen fabrikara etortzeko aukera daukate. Bertan, gure produktuaren onurak, proba eta kalitatea ikusi ahal izango dute. Horretaz gain, gure katalogoa eskuragarri izango dute eta gure langileek erosketaren erraztasunean lagunduko diete suertatzen zaizkien zalantza guztiak argituz.
- Internet: Gure produktua ikusteko eta ezagutzeko aukera daukate gure web orrialdearen bitartez (www.boden.com). Internetik erosi eta bezeroaren enpresan entrega egingo litzateke.
Bezeroek gurekin kontaktatu nahi badute, gure telefono zenbakia edo gure gmaila erabili dezakete.
Gmaila: bodenenpresa@gmail.com
Telefonoa: 664 543 798
- Leroy Merlin: Gure enpresaren helburuetako bat gure produktua guztientzako eskuragarri izatea da. Horretagaitik Leroy Merlinekin akordio batera ailagatu gara haien dendetan saldu ahal izateko. Bezeroek multinazional honen saltokietan erosi ahal dute.