

Erabiliko ditugun komunikazio harremanak hurrengo hauek izango dira, Telefonoz, web-gunez edo aurrez aurre, gure Azpeitiko azokan.

Gure Banaketa kanala garraio batez egingo ditugu bai baratzeko produktuak hartu eta azoka eramatea baita etxeko banaketa zerbitzua ere.

Eskaeran edozein motatako arazoren bat egon ezker, produktua aldatzeko aukera izango dute gure erosleek telefonoz,web gunez eta email bidez. Honez aparte erreklamazio orriak egongo dira, kexak eta iradokizunak idazteko.

Bestetik Erosleei galdetegi bat egingo zaie gure zerbitzua eta produktuen balorazioa egiteko.Horko erantzunak gure lana ona hala txarra den adieraziko dute eta hauek nola hobetu.