

Kanalak

- Kanal eta komunikazioari haria hartuz, gure zerbitzuak, kanal zuzena izango du. Bezeroengana zerbitzu hau iristeko modua aurkitzeko, kanalen konbinazio zuzena aurkitu behar dugu merkatura balio-proposamen bat eramanez, arrakasta lortzeko. Ondorioz, gure enpresak zeharkako kanala erabiliko du, non fabrikatzaileak zuzeneko kontaktua du bezeroekin, ez dago hauen artean inor (bitartekorik).

Langileak arduratuko dira bezeroen zerbitzuaz, oreka egokia aurkitzen eta modu onuragarrian bateratzen, honen bidez, bezeroari esperientzia bikaina eskaintzeko eta salmenta edo etekin ahalik eta handienak lortzeko. Enpresa berean bi zerbitzu mota ditugunez eta hurak eskaintzen ari garenez kanal propio bat erabiltzea erabaki dugu, gure denda propioak erabiliz. Arestian esan bezala, nahiz eta gure zerbitzua besteekiko independentea izan, hau da, gure zerbitzu propioa, gustatuko litzaiguke hau hotel baten barruan egotea, honek erraztasun asko emango lizkigutelako.

- Alde batetik, denda ohikoa jarriko dugu non langileak bezeroen eskariak antolatzeaz eta aurrera eramateaz arduratuko dira. Bezeroen lana eta denbora errazten eta erosotasuna lortzen. Beste aldetik, denda online-a egongo da. Bertan, bezeroek eskaera bat egin dezakete ordu bat zehazteko eta beraien zalantzak argitzeko (reserba). Horretarako, gure gmail propio bat edukiko dugu. Horrez gain, denda onlinearen bidez, erreklamazioak, balorazioak, etab. egin ahalko dira.