

## BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Sortutako enpresaren funtzionamendua bezeroekiko internet bidez izango da. Enpresak ahalbidetzen dituen produktuak erosi ahal izateko webgune espezifiko batengatik egin ahalko dute. [www.segurgiltza.com](http://www.segurgiltza.com) izango da webgune ofiziala eta hortik giltzarrapoak erosi



ahalko dituzte bezeroek. Behin haien eskaera eginda 48 orduko aldia egongo da produktua bezeroari ailegatu arte. Eskabide guztietan galdetegi bat bidaliko da, galdetegi honetan zerbitzu eta produktuari buruzko galderak egongo dira, proposamenak egiteko aukera eskainiz, enpresa hobe dezan. Produktua akatsak edukiz gero, gurekin harremanetan jartzeko aukera eskainiko diegu aukera azaltzeko eta gure enpresaren errua bada, beste giltzarrapo bat bidali ahalko da.