

KANALAK



Gure enpresarako erabiliko dugun kanala, webgune bat izango da.

Webgunea bezeroekin harremanetan jartzeko aukera ahalbidetuko du.

Eskaerak, internet bitartez egingo dira, deboluzioen moduan.

Produktua edozein akats edukiz gero, informe bat idatzi beharko dute arazoa azalduz. Orduan, kideok egoera ondo azertu ondoren, bezeroak arrazoa edukiz gero, berri bat bidaliko zaie. Ordea, hori horrela ez bada, ezin izango dute deboluziorik egin. Produktuak bidaltzeko, merkatu nazionalean salduko ditugunez, correos enpresari ordainduko dizkiegu bidalketak. Bidalketa bakoitzarengatik 2,88€ kobratzen dizkigutenez, giltzarrapoei prezio hori gehituko diegu. Beraz, giltzarrapoak 27€ balio dutenez bidalketaren gastuekin 29,88€ izango dira.