

6. Relación con los clientes

Trataremos nuestras relaciones con los clientes de dos formas, para **cuentas estándar** y **cuentas enterprise**. Las cuentas estándar serán aquellas que cualquier persona individual debería de contratar ya que estas son más **asequibles** para el usuario promedio. Las cuentas *enterprise* constarán de un paquete de cuentas **realizadas a medida**, tanto costes como contenido, para empresas que quieran o necesiten formar a sus trabajadores en algún campo.

Una vez explicadas las diferencias entre ambas queda decir que tanto la cuenta *enterprise* como la cuenta estándar tendrán un **descuento** equivalente al tiempo que desees contratar nuestros servicios.

El cliente podrá sentirse integrado en la plataforma gracias a nuestros **foros**. Estos los creará el usuario y estarán agrupados por temas, en estos tanto los profesores como otros usuarios podrán resolver dudas y ayudarse creando así una comunidad.

