

BEZEROEKIKO HARREMANAK:

Hainbat motatako harremanak izango ditugu eta horrela bezeroekin kontaktuan egoteko aukera izango dugu. Alde batetik, laguntza pertsonalizatua izango dute gure eskutik, hau da, nahiz eta bezeroek gure web orria haien eskura eduki, (gure weborriaren izena, Nigoo.com izango da) gure enpresako telefono zenbakia edukiko dute, arazoren bat edo zalantzaren bat badute gurekin zuzenean hitz egin ahal izateko. Gainera, gure enpresaren telefono zenbakia 24 orduz egongo da zabalik eta (kendu: berriz hurrengo esaldian: REPE) laguntzeko prest.

Beti bezeroentzako gaudela erakusteko, arazoen aurrean ahal dugun guztia egiteko egongo gara, bai robotarekin arazo bat badute edota informazio gehiago eta baita espezializatuagoa bat behar badute ere. Horrez gain, beste osasun zentro batzuekin harremanetan jartzeko laguntza emango diegu haien esperientzia ahalik eta onena izateko.

Baita ere, gure webgunean haien iritzia emateko aukera izango dute, beste bezero batzuek haien iritzia idazteko eta benetan gurekin fidatu behar duten jakiteko.