



## **BEZEROEKIN ERLAZIOA**

Bezeroen eta zerbitzua eskaintzen dutenen arteko harremanari dagokionez, bezeroek guri adiskide moduan ikustea gustatuko litzaiguke. Ez dugu beraien gainetik gaudela ikusterik nahi, laguntzeko prest gaudela ikustea nahi dugu, konfidantza izatea guregan bai arazo edo kezka kontatzerako garaian eta baita kirola egiten erakusten ari garen garaian, bi alderdi horietan profesionalak baikara eta beraien kezka ez baitira inora zabalduko. Beraz, lotsak eta kezka alde batera uztea nahi dugu horrela hobekuntzak nabarmenagoak izan daitezzen.

