

## BEZEROEKIN ERLAZIOA

Gure zerbitzuan, bezeroekiko harremana oso garrantzitsua dela esan dezakegu. Beraiek gurekin eta guk haiekin kontakatzeko hainbat aukera izango ditugu: telefonoz, gure lokalean bertan bilera bat eginez, web orritik, sare sozialetatik eta mezu elektronikoz bidez. Bezeroek, gure zerbitzuarekiko ikuspegia begirunez ikustea garrantzitsua dela ere da. Beraiek guregan lana seriotasun batean hartzen duten eta bezeroen ideia guztiak kontuan hartzen dituzten langileak bezala ikustea nahi dugu.

Ondorioz, zerbitzu formal eta profesional bat eskainiko diegu, non horretarako organizazioa garrantzitsua den beraien beharrak egoki asetzeko. Horretarako, zerbitzua amaitu ondoren, bezeroei guk prestatutako inkesta bat pasako diegu gure zerbitzua baloratua izan dadin eta hobekuntzak aipatu izan dadin gure zerbitzua hobetzeko.

