

## FUNTSEZKO JARDUERAK:

Funtsezko jarduerak negozio batek balioproposamena jarri behar duten enpresen ekintzak dira. Hiru atal desberdinetan banatzen dira: Produktu edo zerbitzuekin relacionatuta dauden jarduerak, bezeroen beharrari erantzungo dioten konponbideak ezartzeko jarduerak eta interneteko jarduerak.

Gure helburua da erlazio bat mantentzea gure zerbitzuen kontsumitzaileekin, hau da, urtebetetze batean kontratatzen badigute, ezkontza, dibortzio edo beste ekitaldi batean kontratatu gaitzabela.

Bezeroen leialtasuna lortzeko eta haiek itzultzea lortzeko, kontratatzen gaituzten lehen aldian % 10eko deskontua egingo diegu ezkontzetan eta abarretan, eta urtebetetzeetan % 5eko deskontua.



Bezeroekin harremanetan jartzeko sare sozial desberdinak izango ditugu, Instagram, Facebook eta posta elektronikoa, adibidez. Helbide elektronikoa bezeroek dituzten zalantza guztiei erantzuteko egongo da. Instagramen gazteei zuzendutako eduki eguneratua igoko dugu, eta Facebooken sare sozial horrekin bat datorren beste publiko bati zuzendutako edukia argitaratuko dugu.



Gure bezeroen zalantza guztiak etengabe argitzeaz arduratuko den pertsona bat egongo da enpresan. Bezeroei ordainketa errazteko, Bizum, Paypal eta Banku-transferentzia erabiliko ditugu ordaintzeko modu gisa, ordainketak egiteko modurik azkarrenak direla iruditzen baitzaigu. Erabaki dugu bezeroek egingo dituzten ordainketek ez dutela interesik izango eta 2 epean egin ahal izango direla.

