

## MERKATU SEGMENTAZIOA:

Gure empresa Bilbon erdian kokatuta dago, baina Espainiako iparraldean gure zerbitzuak eskugai egongo dira.

- Bizkaian
- Kantabrian
- Asturiasen

Edozein adinetarako hainbat zerbitzu eskaintzen ditugu, bezero motaren arabera, zerbitzu bat emango dugu. Adibidez, jaunartzeak bakarrik ospatu ahal dute 7 eta 12 urte arteko umeak, beraz, 12 urte gorako umeak ezin dute erabili evento hau. Urrezko ezkontza, 50 urte eskonduta daramatzan pertsonentzako dira, beraz bakarrik pertsona zaharrak ospatu ahal dute. Aldiz, urtebetetzeak pertsona guztiak ospatu ahal dituzte.



Segmentazioa erbiltzeko modu bat bezeroen portaeraren araberakoa da eta bilatzen ari denaren arabera, hau da, beraien gastuei buruz hitz egitea eta gure iradokizunak gomendatzea, aukeratu duten gertaera motaren arabera. Dena beren gustura aldatuko dugu, gehien nahi zuten ekitaldia izan dadin.

Gure zerbitzuetako baten erreserba erregistratzen den unean, bezeroen datu hauek behar ditugu: NAN, gmail, telefonoa, nahi duten ekitaldiaren motaren izena eta ekitaldiari gehitu nahi dioten osagarria edo baldintza.