

Gure komunikazioa bezeroen gan ona izango dela uste dugu. Gure komunikazioa bezeroen gan telefonoz email bidez edo denda fisikoetan izango da, azkenik webgune bat ere sortuko dugu.

Gure banaketa kanala gure empresan ez da egongo etxez etxe aramateko zerbitzurik.

Edozein motatako arazoren bat izanez gero produktua aldatzeko aukera izango dute gure bezeroek telefonoz deitu email bidez edo denda fisikoan. Honez aparte erreklamazio orriak egongo dira, kexak eta iradokizunak idazteko.

Bestetik erosleei galdetegi bat egingo zaie gure zerbitzua eta produktuen balorazioa egiteko. Horko erantzunak gure lana ona ala txarra den adieraziko dute.