RELACIONES CON LOS CLIENTES

Es importante que definamos con seguridad y claridad el tipo de relación que deseamos que nuestra empresa establezca con nuestros clientes.

Y se puede variar desde una relación de tipo personal y cara a cara con cada cliente a una relación a distancia desde internet.

Hemos decidido relacionarnos con nuestros clientes cara a cara en nuestra tienda física, donde podrán ser atendidos personalmente por cualquier empleado y resolver cualquier tipo de duda.