

Kanalak

Gure kanalak hauek izango dira: Denda fisikoa, online katalogoa, sare sozialak.

Denda fisikoa: denda toki estrategiko batean, zarautzen egongo da kokatuta, beraz jende asko pasako da. Salegi kalean egongo da, tren geltokitik eta malekoiaren artean dagoelako, beraz, jende asko pasako da.

Online katalogoa: webgune batean katalogoa online izango dugu, ez da dendara etorri behar jakiteko zer produktu izango ditugun salgai, beraz erosoago izango da bezeroentzako.

Sare sozialak: Edozein galdera izanez gero, eta informazio gehiago jaso nahian, gure sare sozialeen bitartez hitz egin diezagukete, erlazio itxiago bat eta esperientzia erosoagoa eta pertsonalagoa izateko. Telefono mugikor bat izango dugu eskuragarri edozein zalatza argitzeko dei bidez.

Bost fase izango dira:

Pertzepzioa: Gure produktuak non egongo dira kokatuta, erakargarriagoa izateko.

Ebaluazioa: Bezeroak behin produktuak ikusita ebaluatu egingo du buran ea zerbait erosi edo ez.

Erosketa: Bezeroak erosterako garaian izango dun esperientzia.

Entrega: Nola entregatuko ditugun gure produktuak.

Salmenta ondorengoa: Erosi eta gerozko izango duen tratua
(produktua bueltatzeko edo aldatzeko etab.)

