

4. Bezero harremanak

Gure dendan bezeroek erosketak lasaitunez egin dezakete, baita edozein zalantza baldin badute ere gure langileei galdetu diezaiekete eta hauek alaitasunez eta tratu onean erantzungo diete.

Dendan errespetuz eta tratu onez jarduko gara gure bezeroekin, ahalik eta esperientzia onena izatea espero dugu.

Publizitatea:

Gure publizateta gehiena sare sozialean egongo da, adibidez instagram, facebook, twitter etab.

Baita ere kaletik iragarki deigarriak jarriko ditugu gure dendara gende berria etortzeko eta horrela pertsona gehiago ezagutuko dute gure denda

Bezeroak nola mantendu:

Gure estrategia, erosketa bat egin eta gero, bezeroa gure fidelizazio programan sartzea izango da, eta behin fidelizazio programan sartuta, hainbat beherapenekin eta abantailekin mantentzea da gure helburua

Fidelazio deskontuak:

1. Erosketan, hurrengoan 5% deskontua
2. Erosketan, hurrengoan 10% deskontua