

BEZEROAREKIN HARREMANA - VESTIUM SECUR



Gure armairuak erosi nahi dituen edonork tratu pertsonal bat jasoko du. Produktua aukeratzeko lagunduko zaio, baina, aurretik, armairuak zer funtzio betetzen duen azalduko diogu. Erakusketak egingo ditugu produktua aurkeztu ahal izateko, oraingoz ez dugu denda fisikorik izango baina intentzioa bertan dago.

Zalantzei telefonoz ere erantzun zaie, eskaerei edo produktuarekin arazoren bat sortu zaion edonori; beraz, telefono-bezeroari arreta eskainiko zaio. Web orri bat izango dugu gurekin harremanetan jarri ahal izateko edota gauzak erosteko. Whatsapp zenbakia eta zaintzetarako edota eskarientzako irekia. Gainera, sare sozialetan, ere estrategiak baditugu. Dagoeneko, jende ospetsuarekin hitz-egin dezakegu gure produktuak patrozia dezaten haien sare-sozialetan...

Ordutegi finko bat dugu, goizeko 10:00etik, gaueko 20:00ra arte, bertan 7 langile egongo dira, aliantzak kontatu gabe. Baita ere web guneko, linkan, bezeroei zalantzak argitzeko 24 orduko robot automatiko bat dugu, bertan zalantza horiek zuzenean erantzun gabe geratzen bada, enpresara iritsiko da, eta hurrengo egunean bertara iristen garenean guk zalantza hori argituko dugu. Beste aldetik instagrameko kontu bat izango dugu bertan publikazioak egongo dira, baita ere informazio ugari igoko dugu, horren ondorioz sare sozialen bidez erosi ahal izango dute.



Gurekin harremanetan jartzeko hainbat metodo ditugunez, kanal bat edo bestea erabiliz horretara egokituko dugu gure arreta zerbitzua.

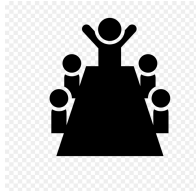


Gurekin email bitartez harremanetan jarriz gero, berezoroak bere kontsulta edo duda puntualak argitzeko aukera izango du, harreman direkto baten bitartez, ere bai, bere eskariaren egoera jakinaraziko zaio eta eskari hori jasotzeko gelditzen den denbora jakin ahal izango du.



Aldiz, telefonoz deituz gero bezeroak bere eskaria egin ahal izango du, webgunean bezala, ere eskarien kontsulta garrantzitsuak jasoko ditugu kanal honen bitartez.

Webgunean, katalogoa ikusi eta aztertzeko aukera izango du bere eskaria egin baino lehen, eta eskaria egin eta gero emandako kodearen bitartez ere bere eskariaren egoera jakin ahal izango du.



Gurekin bilera presentzial bat adosteko aukera ematen dugu, gure produktua fisikoki ikusi ahal izateko edo eskari handien zalantzak argitzeko.

Sare sozialen bitartez bezeroek gure enpresa ezagutu ahal izango dute modu erlaxatuago batean, gure enpresa ezagutzeko aukera emango dugu, eta hainbat galdera erantzungo ditugu, ere pertsona edo beste marka famatuen bitartez ezagutzera emango gara.

