

SEGMENTACIÓN DEL MERCADO



Como ya hemos comentado anteriormente en la propuesta de valor, esta idea básicamente se centra en los más jóvenes, tanto adolescentes como en pre adolescentes. Es verdad que también ofrecemos ayuda a todo tipo de personas sin importar su edad, procedencia o religión. Pero estadísticamente atendemos a mayor número de gente joven que de cualquier otra edad. Es verdad que nos beneficia atender a jóvenes ya que para ellos es fácil usar la tecnología y hacer publicidad en sus redes sociales para ayudar a más jóvenes.

En cuanto a la edad, no hay un límite determinado de años. Es verdad que nuestros principales clientes o personas a las que ayudamos, suelen ser jóvenes entre 13-20 años. Normalmente a esas edades es cuando muchos niños y adolescentes empiezan a contemplar dificultades en su vida rutinaria o sufren épocas malas. Puede ser ya por el comienzo del colegio o cambio de curso, donde pueden sentirse solos o incluso marginados por otros niños. O también por empezar a desarrollar problemas mentales y trastornos alimenticios. Incluso puede haber niños con falta de cuidado por parte de su familia, por lo que no encuentro ningún tipo de apoyo.

Con nuestras sesiones con expertos queremos ofrecer un máximo apoyo, para cuando estén pasando por estas etapas se les haga fácil superarlas e intentar minimizar los traumas y problemas para que en un futuro esto no les afecte. Además estas sesiones también pueden ayudar a mucha gente a ser más conscientes del mundo que nos rodea, de esta

forma la gente puede concienciarse y ser más considerada con la gente que sufre en silencio.



Dependiendo del problema y teniendo en cuenta diferentes características de la persona a la que se le atiende, se le atiende con un profesional u otro. Cada psicólogo que está involucrado en la aplicación, está especializado y con una gran experiencia en el campo en el que ayuda. Incluso a veces estos expertos tienen mayor conexión con las personas a las que ayuda ya que se sienten identificad@ con la persona al haber pasado por lo mismo. Hemos incluido un apartado nuevo para gente con discapacidades, en este apartado ellos nos cuentan sus experiencias y nos informan al resto de usuarios. De esta forma se normalizan muchas enfermedades o problemas que de normal son tabú y de esta forma los jóvenes se informan de forma adecuada a través de expertos.



Con esto los jóvenes ganan mucha confianza y se abren muchísimo más, y gracias a ello muchos más jóvenes se están atreviendo a unirse a nuestra comunidad, lo que es algo fascinante para todos. Ayudando a jóvenes ayudamos a su alrededor haciendo un “efecto dominó”. Además gracias a nuestros psicólogos bilingües se pueden comunicar en otros idiomas si les es más cómodo, gracias a ello muchas más personas se están uniendo a nuestra gran comunidad Helping-app.