

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

En lo que respecta a nuestros servicios de manera telemática, ya sea en nuestra página web o bien para visitar nuestras redes sociales, tendrán una ventana para poder contactar con una persona, lo que se conoce como atención al cliente.

Nuestra página web además contará con una apartado de compra personalizado, es decir que sobre el diseño primario de un producto/artículo nuestro puedan sumar sus gustos a él, innovando así también y teniendo la oportunidad de poder colaborar con la empresa aunque los clientes no sé estén dando cuenta. Para este proceso contarán con la atención al cliente pero de manera personalizada, es decir, que habrá un trato directo con él y se tendrán en cuenta todos sus gustos, necesidades...

Para que el cliente colabore y se sienta parte de la empresa y del desarrollo de la misma, podrán participar en nuestras campañas solidarias de recogida de ropa, campañas de modelaje...

Además de vez en cuando realizaremos una actividad que dará a los clientes la oportunidad de poder poner a la venta en nuestra tienda online y física un artículo/producto que contenga un diseño suyo. De esta manera también podremos ampliar nuestros modelos, e innovar en cierta manera también.