



## RELACIONES CON LOS CLIENTES

En Ecowater tenemos como objetivo principal poder aportar nuestro pequeño granito de arena a la sociedad, ya que en muchas ocasiones nos quejamos del lugar en el que vivimos sin darnos cuenta de la gran suerte que realmente tenemos; por ello queremos que nuestra relación con los clientes vaya más allá de comprar un producto.



Queremos ser capaces de concienciarles sobre el problema que estamos intentando solucionar. Queremos que los clientes vengan a nosotros por la causa que perseguimos y que se convierta en algo personal para ellos, es decir, que también sientan ese cosquilleo de satisfacción al saber que están aportando a una buena causa. Queremos que sean otra vía de comunicación para dar visibilidad a nuestro producto y que muchos de ellos se conviertan en voluntarios, que quieran donar dinero, o ayudarnos a promover el producto sin ningún tipo de fin lucrativo.

Este proyecto no nos aportará ningún beneficio ya que todo lo que recaudemos a lo largo de los meses se destinará a la causa, quitándole un porcentaje para cubrir los costes, préstamos que hemos necesitado para emprender el proyecto, nuestro objetivo es que el porcentaje se vaya viendo disminuido a lo largo del tiempo para poder aportar más dinero a la causa.

Inicialmente nuestra relación con los clientes será automatizada ya que nuestro dinero inicial no será el suficiente para poder mantener un establecimiento, una vez nuestra marca se vaya viendo consolidada nos encantaría poder abrir varios establecimientos en diferentes ciudades de diferentes países, para poder captar un mayor número de clientes.



Aunque comencemos con una relación automatizada intentaremos mediante acuerdos acudir a diversos eventos benéficos en los que nuestra causa se pueda ir dando a conocer, porque no hay mejor manera de publicitar nuestra causa que concienciando a las personas y que estas lo vayan extendiendo de boca en boca como se hacía antiguamente sin ningún tipo de tecnología.



Como ya hemos comentado anteriormente queremos que la relación con nuestros clientes vaya más allá de lo meramente profesional y queremos que también participen de forma activa en la causa y para ello nuestra empresa empezará por hacer acuerdos con diferentes ONGs de las cuales podrán hacerse voluntarios y donar dinero, pero nuestra finalidad principal sería crear nuestra propia ONG para solucionar el problema del agua en Somalia y muchos problemas más que hay en el mundo.