

Canales De Distribución y Comunicaciones.

¿Cómo vamos a hacer para que nuestro producto/servicio llegue a nuestros clientes?

-Hemos estado estudiando el mercado y la forma de cómo acceder de la mejor manera posible a este, y debido a que es un mercado pequeño y que nuestra empresa es una Start-Up, es decir, una pequeña empresa con objetivos a futuro los cuales pueden hacer que crezca, hemos decidido optar por un trato más cercano con nuestros clientes.

-Para esto, hemos creado una página web a través de la cual nos podemos comunicar con todos ellos, y aparecen todos los modelos de producto que tenemos en nuestra tienda en las torres Isozaki (Bilbao).

-Estos productos se pueden comprar a mano (en la tienda) o a domicilio (a través de la página web).

-Para entregarlos, nos hemos decidido por la opción de utilizar nuestro propio transporte (el cual solo estará disponible en Euskadi) en vez de alquilar otra empresa ya que de momento no abarcamos una cantidad excesiva de clientes.

-Una vez comprado el producto, los clientes tienen la opción de devolverlo durante el próximo mes (siempre que este esté en buen estado) si no era lo que se esperaba. Y nos seguiremos manteniendo en contacto con nuestros clientes mandándoles nuevas ofertas y modelos que vayamos sacando con el objetivo de crear una gran comunidad.

