



Relaciones con clientes

- Los clientes contactan con nosotros tanto en persona como por teléfono para aclarar todas sus dudas y hacer sus pedidos.
- Mantener informado a los clientes sobre las actividades y el alojamiento a través de la página web y redes sociales.
- Buen trato entre cliente y vendedor. Es decir, tenemos que conseguir que los clientes que vengan a nuestro camping quieran repetir la experiencia y darla a conocer y para ello es muy importante

el buen trato. Para ello, tenemos a su disposición personal las 24h, personal de limpieza, buenos modales entre los trabajadores,...

- Uso de las nuevas tecnologías . Es decir, informar de las novedades por redes sociales y también por nuestra web. Las novedades pueden ser, ofertas por la temporada en la que estamos, menú del día, espectáculos nocturnos...
- Una vez terminada la estancia del cliente se realizará una encuesta de satisfacción , así podremos mejorar la estancia de

los
siguientes
clientes.